

OPTIONS & SURCHARGES

OPTIONS

	Cubyn Relay	Cubyn Standard	Cubyn Express	Cubyn Basic
Transport warranty Ad Valorem	1% of the insured value (without VAT) amount			Not available
Proof of delivery ⁽¹⁾	1.00€/ parcel			Not available
Extra size (150 to 200 cm unfolded)	6.00€/ parcel			
Recipient return label	Same price as initial shipment with Cubyn Standard			
Additional application connection (CMS & marketplaces) ⁽²⁾	99.00€/ additional app/ month			
Stock docking	50.00€ flat fee + 0.18€ per kg + picking fees			
Carrier returns restock	1.00€/ returned parcel + 0.40€/item			

(1) Provides protection against parcels delivered by carrier but disputed by recipient

(2) On top of the two apps and the Cubyn API that are included in your software monthly fee

SURCHARGES

	Cubyn Relay	Cubyn Standard	Cubyn Express	Cubyn Basic
Fuel surcharge %, to be applied on shipping fees	Variable each month, available on http://cdn.cubyn.com/CAP.pdf			
Carrier returns	Free		8.00€/ parcel	Free
Delivery to Corsica	5.00€/ parcel	No surcharge	25.00€/ parcel	Not applicable
Delivery to the UK ⁽³⁾	Not applicable		5.00€/ parcel	
Cubyn Basic delivery to zones 4 to 6 ⁽⁴⁾		Not applicable		5.00€/ parcel
Cubyn Standard delivery to zones 7 and 8 ⁽⁴⁾	Not applicable	5.00€/ parcel	Not applicable	

(3) This surcharge will be applied from the 1st of January 2021 and is related to Brexit

(4) These extra fees are due to transport cost increase related to Covid-19

SOLVING SERVICES

	Cubyn Relay	Cubyn Standard	Cubyn Express	Cubyn Basic
Reception of inbound order not identified, damaged, or with restricted products	150.00€/ Packing Unit			
Reception of inbound order with unannounced barcodes	20.00€ / SKU			
Reception of inbound order with unreadable barcodes	2.50€/ item			

OPTIONS & SUPPLEMENTS

OPTIONS

	Cubyn Relais	Cubyn Standard	Cubyn Express	Cubyn Basic
Garantie transport Ad Valorem	1% de la valeur HT à assurer en transport			Pas disponible
Preuve de livraison ⁽¹⁾	1.00€/ colis			Pas disponible
Hors format (150 à 200cm déployé)	6.00€/ colis			
Etiquette retour pour destinataire	Même prix que l'étiquette aller en Cubyn Standard			
Connexion d'app additionnelle (CMS & marketplaces) ⁽²⁾	99.00€/ app/ mois			
Sortie de stock	50.00€ + 0.18€ par kg + frais de picking			
Remise en stock de retour transporteur	1.00€/ retour + 0.40€/article			

(1) Vous garantit une protection en cas de colis livré par le transporteur mais contesté par le destinataire final

(2) Pour toute application en plus des deux qui sont comprises dans le tarif informatique et en plus de l'API Cubyn

SUPPLÉMENTS

	Cubyn Relais	Cubyn Standard	Cubyn Express	Cubyn Basic
CAP (Coefficient d'ajustement pétrole) en %, à appliquer aux frais d'expédition	Variable chaque mois, disponible sur http://cdn.cubyn.com/CAP.pdf			
Retour transporteur	Gratuit		8.00€/ colis	Gratuit
Livraison à destination de la Corse	5.00€/ colis	Sans supplément	25.00€/ colis	Non applicable
Livraison à destination du Royaume-Uni ⁽³⁾	Non applicable	5.00€/ colis		
Livraison Cubyn Basic Zones 4, 5, et 6 ⁽⁴⁾	Non applicable			5.00€/ colis
Livraison Cubyn Standard Zones 7 et 8 ⁽⁴⁾	Non applicable	5.00€/ colis	Non applicable	

(3) Ce supplément sera appliqué à partir du 1er janvier 2021 et est lié au Brexit

(4) Ces suppléments sont conséquence de la hausse des coûts de transport liée au Covid-19

SERVICES DE RÉOLUTION

	Cubyn Relais	Cubyn Standard	Cubyn Express	Cubyn Basic
Réception d'un envoi de stock non identifié, non identifiable, endommagé ou avec des produits interdits	150€/ Unité de Conditionnement			
Mise en stock de produits non annoncés informatiquement dans un envoi de stock	20.00€ / SKU			
Mise en stock de produits ayant des code-barres non scannables	2.50€/ article			